

## **LOTTE VAN BROECKHOVEN**

**Land van oorsprong:** België

**Richting:** Master Mobiliteitswetenschappen,  
specialisatie Mobiliteitsmanagement

**Afgestudeerd:** 2018



**Lotte Van Broeckhoven studeerde in 2018 af als master in de Mobiliteitswetenschappen aan de Universiteit Hasselt. Momenteel is ze tewerkgesteld als Global Graduate bij de verzekeringsmaatschappij AXA. In deze getuigenis leren we Lotte beter kennen door middel van vragen over haar studententijd en professionele carrière.**

### **Waarom ging je mobiliteitswetenschappen studeren?**

Ik was al vanaf heel jonge leeftijd bezig met mobiliteit en verkeer. Toen ik als klein meisje naar de kleuterklas gebracht werd passeerden wij verschillende kerkjes en ik wist steeds van welk dorp de kerk was. Ik was dus als kleuter al bezig met locaties, maar ook met verkeer. Toen we vroeger met school naar het verkeerspark gingen was ik altijd degene die de verkeersregels mocht benoemen wanneer niemand het antwoord wist. Verkeer was dus wel iets waar ik van kindsbeen af enorm door getriggerd werd.

Als middelbare student keek ik meer naar de toekomst. Verkeer is momenteel een heel groot issue en zal altijd een hot topic blijven waarbij ook steeds nieuwe trends zullen opkomen. In welk tijdperk we ons ook bevinden, ik ben er steevast van overtuigd dat deze richting altijd relevant en interessant zal blijven. Ook het feit dat verkeer een factor is die mensen met elkaar verbindt sprak me heel erg aan. Tel deze argumenten op en ik kwam al snel tot de conclusie dat ik zeker was van mijn keuze voor mobiliteitswetenschappen. Na de SID-in beurs in Leuven was mijn knoop definitief doorgehakt en heb ik me er nooit meer vragen bij gesteld. Ik heb ook nooit spijt gehad van mijn keuze. Ik heb altijd graag gedaan wat ik deed en naarmate de jaren vorderden kon ik ook meer en meer kiezen welke vakken ik in mijn keuzenpakket stak en dat was voor mij eigenlijk echt een 'winner'.

### **Hoe heb je de opleiding ervaren?**

We waren vanaf de start een heel kleine en gezellige groep studenten. Hierdoor ontstond er vrijwel meteen een leuke dynamiek tussen onze groep enerzijds en de professoren en assistenten anderzijds. De relatie met hen kan dus zeker niet vergeleken worden met een gemiddelde '50 meter relatie prof-student' wanneer je elke les zou doorbrengen in een enorme aula en dus deel uitmaakt van een grote studierichting. De dynamiek die in de groep zelf zat vond ik ook heel leuk, iedereen had een gemeenschappelijke interesse en deze konden we dan samen uitwerken in de verschillende groepswerken. Daarnaast zorgde de naadloze combinatie tussen theorie en praktijk ervoor dat je de theorie en concepten snel en makkelijk kon toepassen. Hierdoor werd de leerstof snel veel minder abstract en bleef deze bijgevolg veel beter hangen, waar je tijdens de examenperiode ongetwijfeld de vruchten van plukte. Het grootste nadeel aan mijn studententijd waren ongetwijfeld de examenperiodes. Al die jaren Kerstmis minder uitgebreid vieren, of in juni kinderen buiten horen spelen en zelf willen genieten van het zonnetje met vrienden, dat heb ik in die 10 examenperiodes zonder twijfel het hardst gemist.

### **Hoe vond je studeren in Diepenbeek?**

Diepenbeek is een atypische studentenstad, die in weinig opzichten vergeleken kan worden met een gemiddelde studentenstad in Vlaanderen. Als je voornamelijk op zoek bent naar een feestervaring, dan zou ik Diepenbeek zeker niet aanraden. Diepenbeek is voor mij veel meer, ze staat eerder gelijk aan een warme universiteit midden in de natuur en een gezellige sfeer met gepassioneerde

medewerkers die elke dag met een lach voor iedere student klaarstaan. Van de medewerkers van Vedo (fietsverhuur op de campus), tot de medewerkers aan het onthaal, de xod campusshop (boekhandel), het studentenrestaurant, enzovoort. In Diepenbeek zal je je heel snel thuis voelen, zoveel is zeker.

### **Heb je nog veel contact met je medestudenten?**

Met verschillende medestudenten heb ik nog steeds contact. Degene waar ik het meest close mee was hoor ik nog dagelijks en anderen hoor ik om de paar maanden wel eens. We denken er al een tijdje aan om een reünie te organiseren, maar de huidige COVID-problematiek steekt hier al lange tijd een stokje voor. Ik zou er alleszins heel erg van genieten om iedereen terug te zien, ervaringen uit te wisselen en om verder van elkaar te kunnen leren.

### **Welke prof is je het meest bijgebleven?**

Iedereen zal hier waarschijnlijk Willy Miermans op antwoorden. Hij wist zoveel van het vak zelf en kon dit altijd zo sappig overbrengen waardoor iedereen aan zijn lippen hing. Hij kon altijd voorbeelden aanhalen waardoor je de leerstof veel sneller kon opslaan en tijdens de blokperiode of bij een examenvraag zelfs met een lach terughadte aan de les in kwestie.

Ook professor Wouter Dewulf was iemand die zeer interessant les kon geven, hij is een zeer goede verteller die net als professor Miermans de aandacht volledig kan grijpen.

### **Als er één zaak is die je hebt meegenomen uit de opleiding/je studententijd wat is dat?**

Het moment dat mij zonder twijfel het meest is bijgebleven is de proclamatie van de master. Een volle zaal vol glunderende gezichten, je afstudeerhoedje omhoog gooien en het gevoel hebben dat je volledig klaar bent voor het volgende hoofdstuk en tegelijk met een voldaan gevoel en enorm veel dankbaarheid terug kan blikken op vijf mooie jaren.

### **Wist je direct na de opleiding wat je wou gaan doen/welke richting je uit wou?**

Al vrij snel in mijn laatste masterjaar was ik bezig met waar ik naartoe wou. Tijdens een opvolgesprek voor mijn masterproef stelde mijn Promotor Tom Brijs mij de vraag of ik al een idee had welke richting ik uit zou willen. Tijdens dit gesprek liet ik vallen dat ik een enorme interesse had om te solliciteren in de verzekeringssector. Deze interesse is enerzijds ontstaan uit een opleidingsonderdeel dat gefocust was op juridisch recht en anderzijds uit het feit dat de verzekeringssector altijd mee moet zijn met alle trends op mobiliteitsvlak. Dit laatste brengt met zich mee dat nieuwe en actuele uitdagingen steeds gegarandeerd zijn. Ik ben toen dankzij professor Brijs in contact gekomen met een oud-studente die bij AXA werkte. Zij was enorm enthousiast over AXA als werkgever, waardoor ik na dit gesprek meteen gesolliciteerd heb. Na verschillende rondes had ik eind mei uiteindelijk mijn contract in de pocket.

### **Wat houdt je huidige job precies in?**

In september 2018, twee maanden na de proclamatie, ben ik gestart als Global Graduate in het Global Graduate Program van AXA. Dit is een programma voor studenten die recent een master behaalden. Tijdens de eerste drie jaar van je carrière krijg je de kans om kennis te maken met drie verschillende afdelingen/jobs. Tijdens mijn eerste rotatie werkte ik in het "Schade" (Claims) departement, gevolgd door een tweede rotatie bij "Partnerships". Momenteel ben ik aan het overstappen naar mijn derde rotatie, waar ik mij zal toeleggen op de mobiliteitsproducten die AXA aanbiedt. In mijn nieuwe functie volgen we dus met andere woorden alle trends op, om er als verzekeraar voor te kunnen zorgen dat we onze klanten volledig kunnen ondersteunen. Een van mijn grootste projecten is een speciale optie die jongeren kunnen afsluiten bij hun autoverzekering. Aan de hand van een app meten we verschillende rijparameters, die later in een globale score vervat worden. Op basis van deze score krijgt de jongere bestuurder een premiekorting toegekend. Op die manier worden jonge bestuurders die veilig rijden beloond.

### **Op welke zaken heeft je diploma je niet voorbereid?**

Momenteel zie ik een diploma als een toegangsticket waarmee je bewezen hebt dat je grote hoeveelheden leerstof kan verwerken en dat je in staat bent om in groepsverband of alleen aan projecten te werken. Bedrijven zoeken namelijk naar gemotiveerde mensen die ook in groepsverband goed kunnen functioneren. Het echte werk begint namelijk pas nadat je de schoolbanken verlaten hebt. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat je geen kennis opdoet tijdens de opleiding, je wordt hier echt gekneed en gevormd tot iemand die al heel veel kennis met zich meedraagt en dat gaat er voor zorgen dat je in je beroepsleven snel gaat kunnen groeien.

### **Welke dromen heb je nog?**

Het allerbelangrijkst is natuurlijk gelukkig zijn met je job. Wanneer ik niet meer gelukkig zou zijn is het tijd om te veranderen. Ik vind het ook belangrijk om dagelijks geconfronteerd te blijven met uitdagingen in mijn job. Het leven is te kort om iets te doen tegen je zin en langs de andere kant schuift de pensioenleeftijd maar steeds op dus je kan beter iets doen wat je leuk vindt want anders duurt het leven lang.

### **Wat zou je (toekomstige) studenten mobiliteitswetenschappen willen meegeven?**

Voor toekomstige studenten die de keuze nog moeten maken zou ik meegeven: "Durf de stap te zetten, want er bestaat nog te vaak twijfel over onze richting en haar mogelijkheden. Deze studierichting is zeker en vast de moeite waard! Het feit dat elke student aan het merendeel van zijn contacten nog steeds moet uitleggen wat onze richting allemaal inhoudt, toont duidelijk aan dat deze studierichting enorm ondergewaardeerd is en veel meer erkenning verdient".

Aan studenten die de opleiding afronden wil ik heel graag meegeven dat ze moeten durven te dromen en durven stappen te zetten. We zitten in een heel breed vakgebied waar enorm veel verschillende beroepsmogelijkheden zijn. Als je zin hebt om een bepaalde richting uit te gaan, zet de stap, twijfel nooit en jaag je dromen na! Er zijn geen hokjes waarin je geplaatst kan worden en je kan zo breed dromen als je wilt zolang je er zelf maar gelukkig van wordt.